

台南應用科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107年3月21日環境保護與安全衛生委員會會議訂定

一、目的

為預防執行職務遭受不法侵害（以下稱為職場不法侵害），防止職場暴力發生，依據職業安全衛生法第6條第2項訂定本項預防計畫，以建立相關預防及處置措施。

二、範圍

(一)定義：在本校工作環境中遭受虐待、威脅或攻擊等事件，以致發生明顯或隱含地對人身安全、心理與健康構成威脅等事件，包含下列4種類型：

- 1.肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
- 2.心理暴力（如：威脅、恐嚇、歧視、排擠等）。
- 3.言語暴力（如：辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等）。
- 4.性騷擾（如：性暗示與肢體動作等行為）。

(二)適用對象：本校全體教職員生。

(三)職場暴力來源：

- 1.內部：發生在校內教職員生或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- 2.外部：發生在外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、家屬等。

三、本校各級之職責如下

(一)校長：統籌本計畫之決策與指導。

(二)環境保護與安全衛生委員會：督導本計畫之執行與推動。

(三)環安組：

- 1.本計畫之規劃與擬訂。
- 2.實施風險評估與高風險族群辨識。
- 3.實施危害辨識與監測，並協助改善管理措施。
- 4.對校內發生的暴力類型與工作位置，強化相關防範措施。

(四)人事室：

- 1.受理教職員職場暴力之通報。
- 2.辦理職場暴力防治相關教育訓練。
- 3.辦理教職員職場性騷擾性侵害或性霸凌事件處理相關事宜及知能宣導。

(五)學生事務處

1. 學生輔導中心

- (1) 實施受害者身心諮商輔導。
- (2) 受理學生校園性騷擾性侵害或性霸凌事件處理相關事宜及教育宣導活動。

2. 生輔組：

- (1) 受理學生職場暴力之通報。
- (2) 協助現場職場暴力預防及處置。

3. 衛保組與臨校醫護人員：

- (1) 協助職場暴力造成之傷病處理及健康照護。
- (2) 輔導受害者身體健康指導、醫療轉介等保護措施評估與建議。

(六)各單位主管：

1. 參與本計畫之推動與執行。
2. 配合本計畫執行所屬單位風險評估及控制與改善。
3. 協助調查或處理所屬人員職場不法侵害通報或申訴。

(七)本校教職員生：

1. 配合本計畫之執行與參與。
2. 配合本計畫執行風險評估及控制與改善。

四、預防計畫執行流程

(一)建構行為規範：將本校「禁止工作場所職場暴力聲明書」(附件 1)與運用電子公告系統宣導周知。

(二)辨識及評估危害：

1. 高風險族群：校安、警衛人員、出納人員、教師、舍監、護理人員等。
2. 具高風險族群：校內夜班、輪班、長工時、教學、行政等人員。
3. 評估危害：為有效辨識工作環境或作業危害與評估，針對本校特性、工作之場所性質，進行風險評估及降低風險之控制措施。

(三)教育訓練：辦理危害預防及溝通技巧等教育訓練。

(四)適當配置作業場所：針對校內常發生的暴力類型與工作位置，強化相關防範措施。

五、建立事件處理程序：

(一)流程：為確保校內發生職場不法侵害事件得到控制，依暴力處理執行流程辦理(如附圖 1)。

(二)通報與處置：如遭遇職場不法侵害時，填具「職場不法侵害通報單」(如附件 2)，依其身分別向人事室或生輔組通報處置，處置紀錄

表如附件 3。

- (三)宣導：利用教育訓練與電子通告等方式，加強宣導職場不法侵害事件通報及處理執行流程，讓所有人員清楚通報事件之程序及方法。
- (四)通報後調查過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。
- (五)職場管理：各項職場不法侵害資料應予以保存，作為年度職場不法侵害防治的參考，並將相關執行紀錄與文件留存 3 年，以供備查。
- (六)性騷擾防治：為維護教職員生個人權益，於遭受性騷擾不法侵害時，另依本校教職員性騷擾及性侵害防治措施申訴及懲戒辦法與校園性侵害性騷擾或性霸凌事件防治規定辦理。

六、執行成效評估及改善：

- (一)每三年進行一次風險評估和監測，確認採取防護措施後改善情形與可能新增之風險。
- (二)鼓勵工作者主動報告受到攻擊及威嚇的事件，以協助追蹤。
- (三)職場暴力事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之方式。

七、本計畫經環境保護與安全衛生委員會通過後，陳請校長公布實施，修正時亦同。

禁止工作場所職場暴力聲明書

年 月 日

本校為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面方式聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校工作者同仁間或其他外來第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、家屬等對本校教職員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊等，以致發生明顯或隱含對自身安全、心理與健康構成威脅的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

(一) 肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。

(二) 心理暴力（如：威脅、恐嚇、歧視、排擠等）。

(三) 言語暴力（如：辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等）。

(四) 性騷擾（如：性暗示與肢體動作等行為）。

三、工作者遇到職場暴力怎麼辦：

(一) 向同事尋求建議與支持。

(二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。

(三) 思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

(四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

(五) 透過本校通報管道提出通報處置。

四、本校所有工作者均有責任，協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通報相關單位。通報後調查作業，將採取保密的方式進行，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有將會進行懲處。

六、希望同仁均能利用設置之內部通報制度處理此類糾紛，如需額外協助，本校亦將盡力提供協助。

七、本校職場暴力事件通報單位與電話：

人事室(教職員)：06-2532106-224

生輔組(學生)：06-2532106-222

台南應用科技大學職場不法侵害事件處置紀錄表

受理日期：_____ 時間：_____ 受理單位：_____

受害者身份別 <input type="checkbox"/> 本校教職員(所屬單位：_____) <input type="checkbox"/> 本校學生(所屬系別：_____)	加害者身份別 <input type="checkbox"/> 本校教職員(所屬單位：_____) <input type="checkbox"/> 本校學生(所屬系別：_____) <input type="checkbox"/> 非本校人員
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員 (請敘明：_____) <input type="checkbox"/> 內部人員 (請敘明：_____)	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因： (請敘明，可舉證相關事證)	
加害者說明發生經過與暴力原因： (請敘明，可舉證相關事證)	
目擊者說明發生經過與暴力原因： (請敘明，可舉證相關事證)	
調查結果： (請敘明，可舉證相關事證)	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 其他：_____
向受害者說明事件處理結果： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(日期：_____)	未來改善措施：

處理者：

審核者：

審核時間：

台南應用科技大學職場不法侵害處理流程

